

Rezept #1: Keep-Drop-Try

Für 7 Teilnehmer

Vorbereitungszeit: ca. 20 – 30 Minuten

Durchführungszeit: 90 Minuten (Timebox)

Abstract:

Keep-Drop-Try ist aus meiner Perspektive ein leicht verständliches und schnell zu vermittelndes Vorgehen, um über die Ereignisse eines zurückliegenden Zeitabschnitts zu reflektieren und Erkenntnisse für das künftige Vorgehen abzuleiten. Deshalb habe ich es für den Einstieg in eine erste eigene Retrospektive ausgewählt.

Diese Form der Retrospektive stellt drei Fragen zum Prozess:

Frage 1: Was wollen wir von dem, was wir bisher gemacht haben, beibehalten? (Keep)

Frage 2: Was von all dem, was wir bisher gemacht haben, wollen wir vermeiden, da es so nicht funktioniert hat? (Drop)

Frage 3: Was wollen wir ausprobieren, um an unserem bisherigen Vorgehen etwas zu verändern? (Try)

„Zutaten“

- 1 Raum mit Stühlen, ggf. Tischen und ausreichend Platz, um gemeinsam vor einem Flipchart zu stehen und zu arbeiten
- Flipchart, -blätter und -stifte
- Ausreichend Klebezettel (z.B. 76x76mm groß, am besten Super Sticky Post-it's), ca. 25 Zettel je Teilnehmer
- 7 Stifte (für jeden Teilnehmer einen, z.B. schwarze Moderationsmarker)
- Klebeband
- 1 Uhr, um die Timeboxen zu bemessen
- Etwas zum Naschen

Agenda

Begrüßung und Einführung	10 min
Daten sammeln (Keep-Drop-Try)	15 min
Diskussion / Analyse	20 min
Maßnahmen / Verantwortlichkeiten	20 min
Abschluss	15 min
Reserve	10 min
Gesamt	90 min

Vorbereitung

- Den Raum vorbereiten, gegebenenfalls so umräumen, dass ausreichend Platz zum Arbeiten vor dem Flipchart ist. Auf dem Tisch die Klebezettel, die Stifte und das Naschwerk arrangieren.
- Die Goldene Regel und die Vegas-Regel auf ein Flipchart-Blatt schreiben und deutlich sichtbar im Raum aufhängen.
- Ein Begrüßungs-Flipchart-Blatt schreiben
- Die Agenda auf ein Flipchart-Blatt übertragen
- Je ein Flipchart-Blatt mit „Keep“, mit „Drop“ und mit „Try“ beschriften und nebeneinander an der Wand aufhängen
- Ein Flipchart-Blatt mit „Maßnahmen“ beschriften
- Falls dies nicht die allererste Retrospektive ist: Das Flipchart mit den Maßnahmen der vorangegangenen Retrospektive gut sichtbar aufhängen!

Rolf Dräther

Spickzettel

Begrüßung und Einführung

- Teilnehmer begrüßen
- Ziel der Retro und Dauer
- Aktivität: Aktuelle Stimmung (max. drei Worte)
- Agenda vorstellen
- Vegas-Regel und Goldene Regel

Daten sammeln

- Keep-Drop-Try einführen und kurz erläutern
- Timebox 5 Minuten – Zettel (lesbar!) schreiben
- Zettel kleben und erläutern (... gruppieren / clustern!)

Diskussion / Analyse

- Gemeinsam die Gruppierung der Zettel prüfen und ggf. verändern
- Bei „Keep“ die positiven Aspekte besprechen und wirken lassen
- „Drop“ und „Try“: Cluster einkreisen, hinterfragen, Überschriften suchen.
- Auch zurückhaltende Teilnehmer einbeziehen. **Uhr im Blick behalten!**

Maßnahmen / Verantwortlichkeiten

- Kontrolle der Maßnahmen der letzten Retrospektive
- Fortzuführende ggf. übernehmen
- Neue Maßnahmen herausarbeiten und priorisieren
- Wichtigste Maßnahmen auf Flipchart übernehmen
- Verantwortlichkeiten festlegen

Abschluss

- Kurz auf die Ergebnisse verweisen
- Vegas-Regel: Öffnung?
- Dank für Zusammenarbeit und investierte Zeit
- Kurze Retrospektive zur Retrospektive
- Dank für Feedback und kurze Erwiderung
- Verabschieden und Ende
- Flipchart-Blatt „Maßnahmen“ omnipräsent aufhängen!